



Hantering av tjänster

I takt med ökande krav på hög leveranssäkerhet till lågt pris, måste energibolagen ständigt förbättra och effektivisera sin verksamhet. Tjänster till kunder och arbete med egna och andras anläggningar är en stor del av verksamheten. Det gäller att ha genomtänkta och lättanvända system som klarar av att hantera många olika typer av tjänster.

EGNA OCH ANDRAS ANLÄGGNINGAR

Service och underhåll på energianläggningar har olika typer av krav på systemstödet. Branschen spänner över både större och mindre produktionsanläggningar till regionnät och lokaldistribution, men också fjärrvärme och ofta även bredband och V/A. Detta ställer mycket olika krav på hur du hanterar planering och uppföljning av utförda tjänster. Unicon har erfarenhet från samtliga dessa områden och bidrar med erfarenhet och konsultstöd.

KUNDER

En effektiv hantering av kundärenden är också nödvändig. En professionell hantering av ett tekniskt ärende är en självklarhet för kunden. Samtidigt finns

kravet att systemstödet ska kunna hantera kundinformation, säkerligen även information om mätare och mätvärden. Och vid nybyggnation eller förnyelse måste kedjan med beställare, projektör, utförare och dokumentation fungera perfekt.

AFFÄRSMÄSSIGA AVVÄGNINGAR

På vilket sätt ska tjänsterna genomföras för att få en nöjd kund? Hur ska fakturering ske till kunderna? Vilka affärsmässiga och juridiska avvägningar måste göras när du anlitar externa företag? Hur ska hanteringen av tjänster fungera inom och utanför affärssystemet? Dessa frågor är mycket aktuella hos energibolag idag.

Låt Unicon medverka vid utredning och analys, upphandling och införande.

UNICON

- är leverantörsoberoende
- är bransch-kunniga
- har helhetstänkande
- sätter funktion före teknik
- har inarbetad metodik
- är erfarna förhandlare

Något om oss

Vi är en grupp erfarna konsulter inom verksamhetsstöd. Vi finns i Stockholmsområdet och på filialer ute i landet.

I mer än 20 år har vi hjälpt kunder inom energibranschen, trafiksektorn, vatten och avlopp.

Vårt arbete innebär att analysera, upphandla, säkra leveranser och säkra nyttan av ditt nya verksamhetsstöd.

För upphandlingar använder vi en egen modell: Uniconmetoden, som bland annat omfattar anbud, kontrakt och funktionskrav.

UNICON