



# Kundinformationssystem för energiföretag

**Nytt kundinformationssystem innebär stora förändringar för företaget. En lång kedja från mätvärde till kundfaktura påverkas. Unicon stöder dig under hela processen.**

## BERÖR HELA VERKSAMHETEN

Kundinformationssystemet berör hela energiföretagets verksamhet. Ett systembyte får stor effekt både internt och externt mot dina kunder. Det är därför viktigt att såväl behovsanalys och upphandling som införande sker med omsorg.

Ett byte av kundinformationssystem innebär även en möjlighet för företaget att se över arbetsprocesser och därmed förbättra både rutiner och organisation.

## FÖR HELA ENERGIFÖRETAGET

Kundinformationssystemet ska ofta vara ett stöd för alla delar hos energiföretaget:

- **Produkter och mätvärden.** Exempelvis el, elnät, fjärrvärme, fjärrkyla, gas, VA och service-tjänster ska hanteras av systemet.
- **Kundtjänst och säljare.** Kundinformationssystemet är ett av de viktigaste arbetsredskapen.
- **Fakturering.** Tydliga fakturor och effektiv fakturering är helt nödvändigt.

### Något om oss

Vi är en grupp erfarna konsulter inom verksamhetsstöd. Vi finns i Stockholmsområdet och på filialer ute i landet.

I mer än 20 år har vi hjälpt kunder inom energibranschen, trafiksektorn, vatten och avlopp. Vårt arbete innebär att analysera, upphandla, säkra leveranser och säkra nyttan av ditt nya verksamhetsstöd.

För upphandlingar använder vi en egen modell: Uniconmetoden, som bland annat omfattar anbud, kontrakt och funktionskrav.

- **Serviceavdelningar.** Kundinformationssystemets mätar- och anläggningsregister används av serviceavdelningar.
- **Funktioner för balansansvar, avräkning och eventuellt även krafthandel** bör finnas i kundinformationssystemet.
- **Kunder.** Kommunikation direkt med kundinformationssystemet ska vara möjligt via talsvar och internet.

## INTEGRATION MED ANDRA SYSTEM

Tänk också på att kundinformationssystemet ska kommunicera med många andra system, till exempel mätvärdesdatabaser, mätinsamlings-, ekonomi-, CRM-, telefoni-, nätberäknings- och kartsystem. En genomtänkt gränsdragning mellan berörda system är en framgångsfaktor.

## UNICON

Unicon stöder dig genom hela processen vid byte av kundinformationssystem. Unicon är ett oberoende konsultföretag med mycket stort verksamhetskunskande.



# UNICON